

聴覚障害者が自然災害時に感じていることは？

～能登半島地震から見る必要な支援とは～

2024年1月1日夕方、石川県能登半島をM7.6の大きな地震が発生し、家屋の倒壊や自然災害も置き、多くの方が避難所での生活を余儀なくされている。

ここでは今回の地震の被災地にいる聴覚障害者がどんな状況にあるのかを示し、今回の地震により浮き彫りとなった自然災害時の聴覚障害者への支援には何が必要なのか提示できたらと思う。

※今回のコラム作成に当たり「目で聴くテレビ」のインスタグラムで発信されている情報を基にしました。普段は手話を使ったコンテンツを発信しているので興味のある方は一度調べてみてください！

以下では石川県聴覚障害者協会藤平淳一さんへのインタビュー映像より地震発生からどのような対応をとったのか抜粋する形で紹介する。

(参照した映像はYouTubeで閲覧可能であるため以下のリンクより視聴可能である)

<https://youtu.be/bKg7Iyeqngw?si=115R0TzFaCPZoDcG>

地震発生後は急いで石川県聴覚障害センターに集まり対策本部を立ち上げ早急に聞こえない人たちの安否確認を進め、支援の方法、救援物資にはなにが必要かなどの話し合いを行った。

避難した人の中には家にスマートフォンを置いて避難した方もおり、安否確認が大方できたのは1月5日まで時間がかかった。

聞こえない人の中には家が半壊しても避難所が嫌で我慢して暮らしている人がいた。行政職員にお願いして避難所に避難するよう説得するもなかなか聞いてもらえず3人目でやっと説得を聞き入れてもらえたとのこと。その聞こえない人は「顔見知りの行政職員の言うことなら聞く」ということだったとのこと。

今大きな問題となっているのは奥能登地域にいる手話通訳士は4人だけ且つ地震発生時に石川にいたのは一人だけでその方が避難所を回って苦労しながら通訳をしたとのこと。

また避難所での配給などの情報保障も各所で問題として挙げられている。

更には避難所生活が終わった後自宅が全壊した方などを今後の自立した生活をどうサポートしていくかも大きな課題として挙げられる。

このインタビューから分かることはまず避難所での生活が嫌なため、自宅にいて危険があることは分かっているながらもそのままにいる人がいるということ。これは避難所での情報保障が充分ではないと感じているからであろう。聞こえない人たちは家の中では音の代わりに光（インターフォンを押すと室内に光が点滅する）や振動（目覚まし時計の代わ

りに腕時計が振動する)を使って情報を得ている。もし周囲に音から得られる情報を教えてくれる人が居らず、電気が使えないため光や振動からも情報が得られない状況で一人で過ごすことになれば、とても危険な状況になってしまうことは想像にたやすい。この不安を解消するためにはまずは多くの人が聞こえない人に対する理解を深める必要がある。それからコミュニケーションを取る術を理解しておく必要がある。聞こえない人の母語は手話であることが多いがなにも手話で会話することだけが手段ではない。筆談するために筆記用具を用意することや50音のボードを用意するやスマートフォンを使って音声を文字にしてくれるアプリを利用するなど方法はある。聞こえない人だからといって知らないふりをするのではなく彼らが安心して避難できるように努めなければならない。

聞こえない人たちは離れた場所にいる人とコミュニケーションを取るにはスマートフォンなどの電子機器が必要である。また補聴器をつけている人もいる。彼らは聞こえる私たちと同じようにこの世界を生きていくには我々以上に電気が必要なのだ。避難所で生活する聞こえない方の中には補聴器の充電ができず、電池が切れてしまったという方もいた。

これは聞こえない人だけに限った話ではないが、現代社会において電気が使えるか否かを生活を大きく左右する。自然災害時にも生活に困らないようにモバイルバッテリーを各自が普段から携帯することに加え、避難所で電気が使えるように自治体単位でその用意もしておく必要があるだろう。

また聞こえない人とのコミュニケーションの方法は手話だけではないと前述した上にこれは他人に押し付けることでもないのだが、簡単な手話だけでも良いから少しでも勉強して見てほしい。それは聞こえない人と手話でコミュニケーションができるためというだけでなく、この人は聞こえない人たちに対してもちゃんと向き合ってくれるんだと感じてもらえるからでもある。私の立場になって考えればこれは同じ感情だと思う。初めての海外で片言の英語をきちんと聞き取ろうとしてくれる人や翻訳してまでコミュニケーションを図ろうとしてくれる人に対しては好印象を抱くだろう。聞こえない人たちに安心感を与えるためという側面も手話を学ぶ意義はあると思う。

参考

<https://youtu.be/bKg7Iyeqngw?si=115R0TzFaCPZoDcG>

<https://www.instagram.com/reel/C1trzL8pJAo/?igsh=MXh6eml3anJiYm40OQ==>